

平成28年度 ご利用者（ご家族）様アンケート調査の結果公表について

アンケート調査の概要

平成29年2月にアンケート調査票にて無記名方式で実施し、
対象者87名のうち、62名（71.3%）から回答をいただく

①食事のおいしさに満足されていますか

満足	ほぼ満足	ふつう	やや満足	不満	わからない	無回答
24.2%	24.2%	8.1%	1.6%	0.0%	29.0%	12.9%

②食事の食べやすさに満足されていますか

満足	ほぼ満足	ふつう	やや満足	不満	わからない	無回答
22.5%	27.7%	11.2%	1.6%	0.0%	24.1%	12.9%

③居室でのプライバシーの配慮に満足されていますか

満足	ほぼ満足	ふつう	やや満足	不満	わからない	無回答
16.1%	32.3%	29.0%	3.2%	1.6%	8.1%	9.7%

④施設内（居室やトイレ等）の清掃は満足されていますか

満足	ほぼ満足	ふつう	やや満足	不満	わからない	無回答
27.6%	29.0%	29.0%	0.0%	1.6%	6.4%	6.4%

⑤施設内においては気になりませんか

満足	ほぼ満足	ふつう	やや満足	不満	わからない	無回答
19.3%	25.0%	31.0%	9.7%	5.0%	5.0%	5.0%

⑥排泄介助の方法は満足されていますか

満足	ほぼ満足	ふつう	やや満足	不満	わからない	無回答
31.0%	20.9%	16.0%	1.6%	0.0%	19.3%	11.2%

⑦入浴は満足されていますか

満足	ほぼ満足	ふつう	やや満足	不満	わからない	無回答
25.8%	24.2%	12.9%	3.2%	0.0%	21.0%	12.9%

⑧職員の言葉遣いや態度は満足されていますか

満足	ほぼ満足	ふつう	やや満足	不満	わからない	無回答
56.5%	29.0%	8.1%	1.6%	1.6%	0.0%	3.2%

⑨行事やレクリエーションなど参加しやすく満足されていますか

満足	ほぼ満足	ふつう	やや満足	不満	わからない	無回答
22.6%	33.9%	14.5%	1.6%	0.0%	12.9%	14.5%

⑩日々の体調や気分について満足できる配慮がされていますか

満足	ほぼ満足	ふつう	やや満足	不満	わからない	無回答
29.0%	35.5%	16.1%	3.2%	1.6%	6.5%	8.1%

⑪個別計画（ケアプラン）は本人及び家族の意向や要望が組み込まれ満足していますか

満足	ほぼ満足	ふつう	やや満足	不満	わからない	無回答
46.8%	29.0%	11.3%	1.6%	1.6%	1.6%	8.1%

⑫施設での生活に総合的に満足されていますか

満足	ほぼ満足	ふつう	やや満足	不満	わからない	無回答
41.9%	37.1%	11.3%	3.2%	0.0%	0.0%	6.5%

※その他のご意見等

・衛生面からトイレのドアを開けておく、廊下で食事をする、ことは改善すべきではないでしょうか

アンケート結果と今後について

お忙しい中、アンケートへのご協力ありがとうございました。

皆様から頂いたご意見に対しては現在の課題も含め、改善や向上に向けて検討を行ってまいりますので、今後ともよろしくお願い致します。