

平成 28 年度 デイサービスセンター早川町  
ご利用者様アンケート集計結果 (62 名中 39 名の回答)

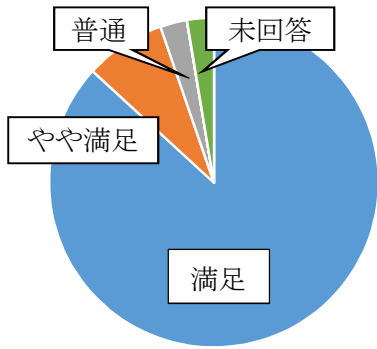
昨年 10 月に「ご利用者様アンケート」を実施させて頂きました。

集計結果と皆様からのご意見やご要望に対する返答をご報告させて頂きます。

今後もお気付きの点やご意見・ご要望がありましたら、ご遠慮なくお申し出下さいますよう宜しくお願い致します。

ご協力ありがとうございました。

## 職員の対応について



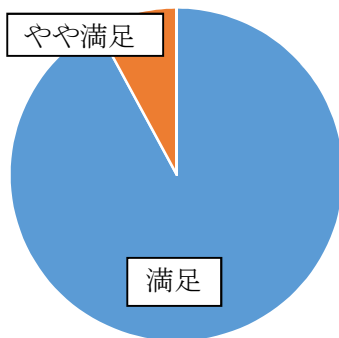
### ご意見

- \*皆様親切に対応してくださりありがとうございます。
- \*明るく対応して下さるのがとてもありがたいです。
- \*親切丁寧に対応して下さり感動しています。

### 返答

これからも皆様に気持ちよく過ごして頂けるよう、皆様のお気持ちに寄り添えるよう心がけて参ります。  
職員の対応で等でお気付きの点がございましたら、遠慮なくお聞かせ下さい。

## 送迎について



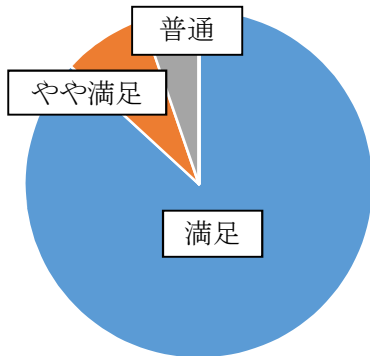
### ご意見

- \*何かと声かけして下さいます事何よりと思っております。
- \*待っていれば時間通り来てくれて扱いは良いし感謝している。
- \*要望も聞き入れて下さりありがたい。

### 返答

送迎時間・対応等についてのご要望がございましたら、遠慮なくお聞かせください。可能な限りご要望に添えるよう、職員間で検討させていただきます。また、天候や道路状況により若干時間が前後する場合がございます。大幅に時間が変わる場合には前もってご連絡させていただきます。  
これからも皆様に安心して頂ける送迎・対応を目指して参ります。

## 入浴について



### ご意見

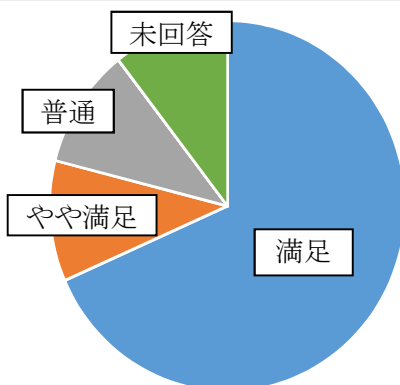
- \*家で入浴しないのでありがたいです。
- \*身体のケア等いつもありがとうございます。
- \*足浴対応して下さり、薬浴で足の冷えも解消。

### 返答

入浴は皆様が楽しみにして下さっているサービスの一つかと思えます。これからも安全に、心身共に気持ち良く入浴して頂けるようお手伝いさせていただきます。

当日の身体状況等で入浴が行えない場合には、足浴や温かいタオルでお身体を拭かせて頂く等、血行促進・身体の清潔を保てるよう対応させていただきます。

## 余暇活動・レクリエーションについて



### ご意見

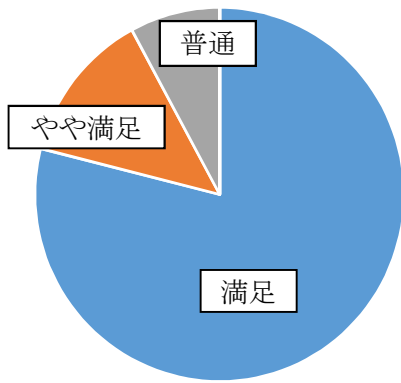
- \*職員さんのおかげでとても楽しい一日です。
- \*他の皆様の体調もあると思いますが、本人は体力があるので身体を動かすものも良いと思います。
- \*頭の体操を行い頭の回転がよくなった気がする。

### 返答

これからも皆様に楽しんで頂けるレクリエーション・行事を計画して参ります。

昼食前の口腔体操・レクリエーション前に行う体操・レクリエーションでは、お一人お一人の身体状況・その日のご気分等を考慮し、ご負担にならないよう配慮し参加して頂いております。

## 食事について



### ご意見

- \*家での食事が偏っているので、施設での食事ありがたいです。
- \*バランスが良く美味しく頂いています。
- \*メニューからの判断で満足しています。が、本人に食材とか教えて頂けたらありがたいです。分からないと手を出さないで。

### 返答

配膳前に献立のご説明をさせて頂き、食事に手をつけておられない方には、食材や味付け等を改めてお伝えさせて頂いております。お口に合わないようであれば、感想やご希望を聞かせて頂き、次回の食事提供に反映出来るよう取り組んでおります。

皆様のご意見を参考にさせて頂きながら、栄養のバランス・季節のもの・地域性などを考慮し、栄養士が献立の立案を行っております。食べたいものなどがあれば、遠慮なく聞かせてください。

皆様に更に満足して頂けるよう、今後も努めて参ります。

## その他のご意見

- ① 身体の状態、排便、食事等具体的に分かり易く報告して頂いて大変素晴らしいと思います。
- ② 散髪が出来ると良い。
- ③ 減塩食や低カロリー食など取り入れて欲しいです。
- ④ 細かい所まで相談にのって頂き、いつもありがとうございます。

### 返答

- ① 必要に応じて、ご利用中のご様子や皮膚状態等をお送り時にご家族様に口頭お伝えさせて頂いております。また、ご希望のあるご利用者様・ご家族様には、センターでの排便の有無に加え量・性状等もお伝えさせて頂いております。お送り時にご家族様にご不在の際はセンターの手帳に記入させて頂いております。

ご不明な点やお聞きしたい内容等ございましたら、お気軽に職員にお伝えください。

- ② 平成 29 年 1 月より理美容サービスを実施しております。ご希望がございましたら当センターまでお問い合わせください。
- ③ 当センターでは減塩食・低カロリー食のご用意はしていませんが、塩分控えめの方やカロリー控えめの方にはご利用者様・ご家族様とご相談させて頂き、可能な限り対応させて頂いております。配布させて頂いている献立表に、エネルギー・たんぱく質・脂質・塩分量を記載しておりますので、ご参考にしてください。
- ④ お困りの事やご相談等ございましたら、お気軽にご相談ください。

- \* 職員皆様の対応に感謝です。
- \* まだ数回しか来ていませんが、ホテルの様に感じています。
- \* このまま定期的に利用させていただきたい。
- \* 出かけている時は家の中を整理したり用事が出来るので助かります。
- \* いつも二人ですので話題も少ないので助かります。

上記以外にも嬉しいご意見・お言葉を頂き、職員一同感謝申し上げます。

今後も、皆様に安心して気持ち良くご利用頂けるよう、今回のアンケート結果を参考に日々励んで参ります。

ご協力ありがとうございました。