

# 平成29年度 ご利用者(ご家族)様アンケート調査の結果公表について

## アンケート調査の概要

平成30年2月にアンケート調査票にて無記名方式で実施し

83人発送の内、64人からの回答を頂く。

(単位:人)

### ①食事のおいしさに満足されていますか

満足	ほぼ満足	ふつう	やや満足	不満	わからない	無回答
20	14	11	0	1	16	2

### ②食事の食べやすさに満足されていますか

満足	ほぼ満足	ふつう	やや満足	不満	わからない	無回答
21	16	9	1	1	14	2

### ③居室でのプライバシーの配慮に満足されていますか

満足	ほぼ満足	ふつう	やや満足	不満	わからない	無回答
13	16	25	1	1	6	2

### ④施設内(居室やトイレ等)の清掃は満足されていますか

満足	ほぼ満足	ふつう	やや満足	不満	わからない	無回答
21	18	18	0	0	5	2

### ⑤施設内においては気になりませんか

満足	ほぼ満足	ふつう	やや満足	不満	わからない	無回答
15	15	20	8	1	5	0

### ⑥排泄介助の方法は満足されていますか

満足	ほぼ満足	ふつう	やや満足	不満	わからない	無回答
20	17	8	2	1	15	1

### ⑦入浴は満足されていますか

満足	ほぼ満足	ふつう	やや満足	不満	わからない	無回答
21	14	12	1	2	14	0

### ⑧職員の言葉遣いや態度は満足されていますか

満足	ほぼ満足	ふつう	やや満足	不満	わからない	無回答
42	15	5	1	0	0	1

### ⑨行事やレクリエーションなど参加しやすく満足されていますか

満足	ほぼ満足	ふつう	やや満足	不満	わからない	無回答
17	17	14	0	0	13	3

### ⑩日々の体調や気分について満足できる配慮がされていますか

満足	ほぼ満足	ふつう	やや満足	不満	わからない	無回答
19	24	13	0	0	6	2

### ⑪個別計画(ケアプラン)は本人及び家族の意向や要望が組み込まれ満足していますか

満足	ほぼ満足	ふつう	やや満足	不満	わからない	無回答
30	20	10	0	0	2	2

### ⑫施設での生活に総合的に満足されていますか

満足	ほぼ満足	ふつう	やや満足	不満	わからない	無回答
30	21	7	2	0	2	2

### その他のご意見等(2件のご意見を頂きました)

- ・介護者は動作の前には声をかけ、安心させてから始め、使命を自覚し、心を大切にスキルアップ  
お願いいたします。
- ・プライバシーの確保から、部屋でのカーテンは閉めていても良いと思う。

### アンケート結果と今後について

お忙しい中、アンケートへのご協力ありがとうございました。

皆様から頂いたご意見に対しては現在の課題も含め、改善や向上に向けて検討を行い、今後対応を施設内に掲示致しますので、よろしくお願い致します。