

平成30年度 ご利用者(ご家族)様アンケート調査の結果公表について

アンケート調査の概要

平成31年2月にアンケート調査票にて無記名方式で実施し

80人発送の内、63人からの回答を頂く。

(単位:人)

①食事のおいしさに満足されていますか

満足	ほぼ満足	ふつう	やや満足	不満	わからない	無回答
16	15	10	2	0	18	2

②食事の食べやすさに満足されていますか

満足	ほぼ満足	ふつう	やや満足	不満	わからない	無回答
22	17	9	2	0	11	2

③居室でのプライバシーの配慮に満足されていますか

満足	ほぼ満足	ふつう	やや満足	不満	わからない	無回答
19	22	13	1	2	6	0

④施設内(居室やトイレ等)の清掃は満足されていますか

満足	ほぼ満足	ふつう	やや満足	不満	わからない	無回答
27	14	14	1	0	7	0

⑤施設内においては気になりませんか

満足	ほぼ満足	ふつう	やや満足	不満	わからない	無回答
23	16	17	3	0	4	0

⑥排泄介助の方法は満足されていますか

満足	ほぼ満足	ふつう	やや満足	不満	わからない	無回答
25	18	8	3	0	9	0

⑦入浴は満足されていますか

満足	ほぼ満足	ふつう	やや満足	不満	わからない	無回答
26	18	9	1	0	9	0

⑧職員の言葉遣いや態度は満足されていますか

満足	ほぼ満足	ふつう	やや満足	不満	わからない	無回答
45	10	5	0	1	2	0

⑨行事やレクリエーションなど参加しやすく満足されていますか

満足	ほぼ満足	ふつう	やや満足	不満	わからない	無回答
22	12	15	1	1	10	2

⑩日々の体調や気分について満足できる配慮がされていますか

満足	ほぼ満足	ふつう	やや満足	不満	わからない	無回答
28	16	9	1	1	6	2

⑪個別計画(ケアプラン)は本人及び家族の意向や要望が組み込まれ満足していますか

満足	ほぼ満足	ふつう	やや満足	不満	わからない	無回答
34	16	7	1	1	2	2

⑫施設での生活に総合的に満足されていますか

満足	ほぼ満足	ふつう	やや満足	不満	わからない	無回答
36	19	5	1	0	0	2

その他のご意見等

・年末から新年にかけての家族も参加できる行事が今回はなく、残念でした。

施設内での感染症の発生に伴い、行事等の中止をせざるを得ない状況であり、ご家族の皆様には大変ご心配とご迷惑をおかけいたしました。

職員一同、日々感染症に対して十分注意しております。今後も注意していきたいと思っておりますので、ご理解・ご協力の程よろしくお願い申し上げます。