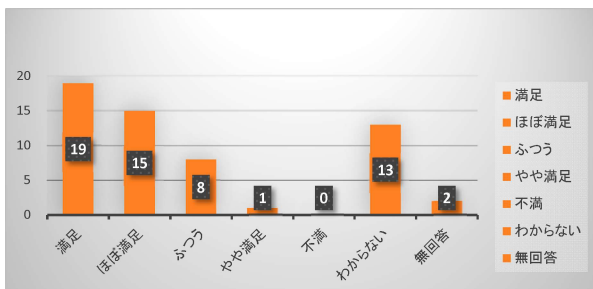


# 令和元年度 ご利用者(ご家族)様アンケート調査の結果公表について

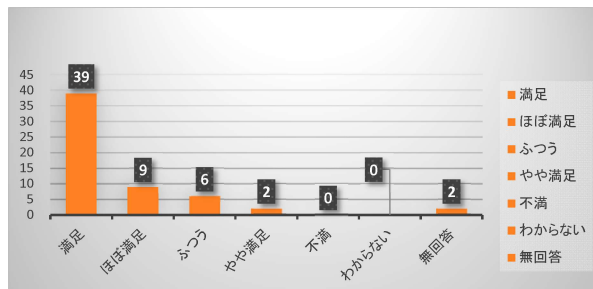
## アンケート調査の概要

令和元年3月にアンケート調査票にて無記名方式で実施。77名発送の内、58名からの回答(返信用封筒にて)を頂く。

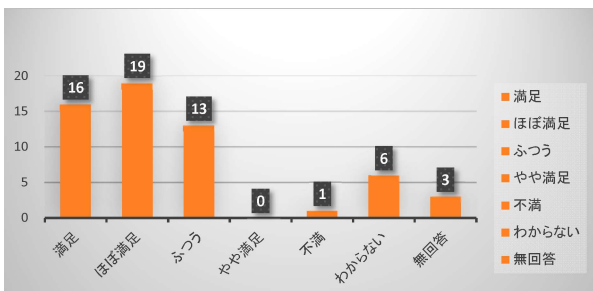
①食事のおいしさに満足されていますか



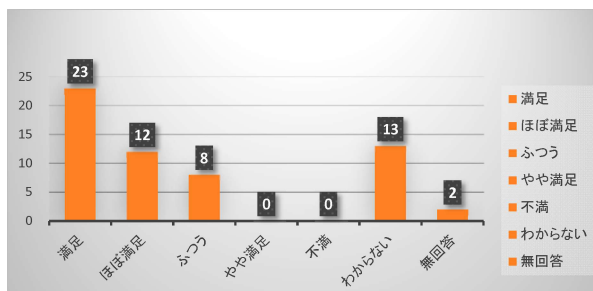
⑥職員の言葉遣いや態度は満足されていますか



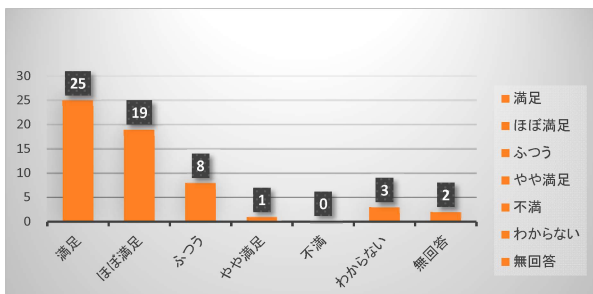
②居室でのプライバシーの配慮に満足されていますか



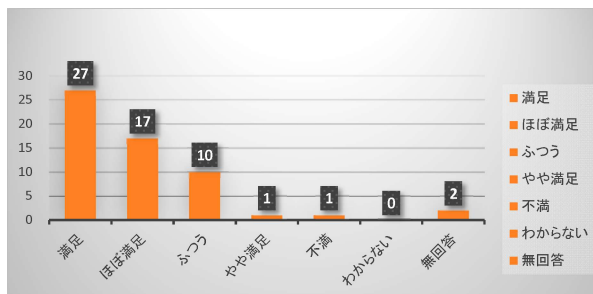
⑦行事やレクリエーションなど参加しやすく満足されていますか



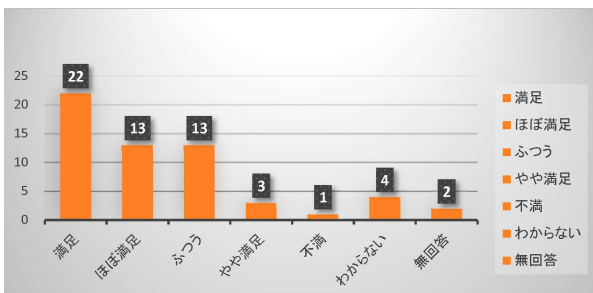
③施設内(居室やトイレ等)の清掃は満足されていますか



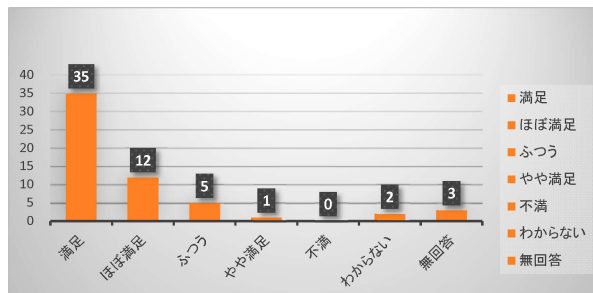
⑧日々の体調や気分について満足できる配慮がされていますか



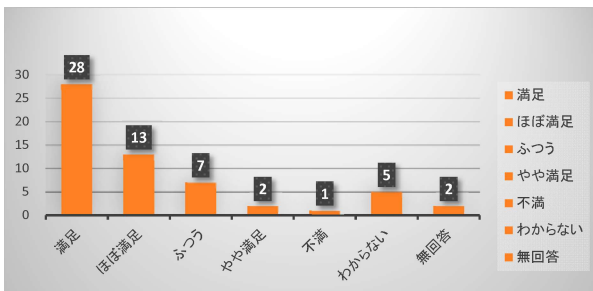
④施設内においては気になりませんか



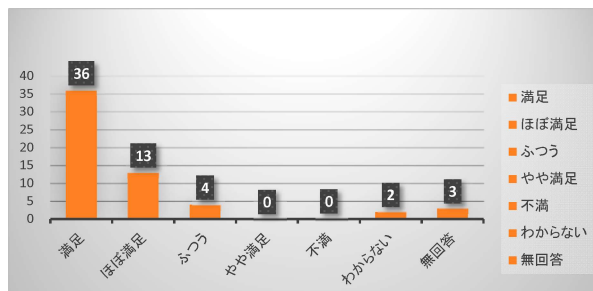
⑨個別計画(ケアプラン)は本人及び家族の意向や要望が組み込まれ満足していますか



⑤排泄介助の方法は満足されていますか



⑩施設での生活に総合的に満足されていますか



**その他** この度のアンケート調査につきましては、数多くのご回答をいただきありがとうございました。新型コロナウイルスの影響もあり、面会も充分に行えない状況の中、ご家族の皆様には大変ご心配をおかけしております。職員一同より一層感染症に注意してまいりますので、今後とも皆様のご理解・ご協力いただけますようお願い申し上げます。