

◆◆◆◆◆ ご家族の声について ◆◆◆◆◆

以前のアンケート結果よりご家族から頂いたお言葉を紹介します。

- ・職員の方々の温かい配慮・言葉遣い等を面会時に感じて
おります。
- ・よく面会に行くのですが、職員の皆さんが明るく接して下さり
日頃の親の様子も分かり嬉しくなります。
ありがとうございます。
- ・職員の言葉遣いやお気遣い大変素晴らしいと思います。
安心してお預けできます。
- ・切磋琢磨して質の良い介護ができるようにお願いします。

食事や排泄・入浴等、園内の匂い、プライバシーに関して
不満を感じているご家族もいらっしゃいました。

職員一同、改善や向上に努めていきたいと思えます。

